

## Sie sind eingeladen, zur digitalen **#weiter**-Reise

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

Ihr Service für Unternehmen des AMS Kärnten

## AMS DIGITAL LOUNGES zu aktuellen Trends am Arbeitsmarkt

Ein Angebot des AMS Kärnten im Rahmen des betrieblichen Impulsprogramms

### **#weiter** – gemeinsam mit dem AMS neue Trends am Arbeitsmarkt entdecken!

Ab dem **09. April 2024** gehen die **AMS Digital Lounges** immer dienstags um drei **#weiter**. In den einstündigen Online Lounges erwarten Sie spannende **Impulsvorträge**, **Praxisbeispiele** und ein **interaktiver Austausch** mit anderen Kärntner Betrieben! Welche Themen bewegen die Unternehmen gerade am meisten? Wie reagiert man auf neue Trends am Arbeitsmarkt und welche Kompetenzen sind Erfolgsfaktoren für Unternehmen, um attraktive Arbeitsplätze zu gestalten? **Welche Unterstützungsangebote gibt es für Kärntner Unternehmen?** Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit anderen Unternehmen, Expert\_innen im Bereich der Personalentwicklung sowie Berater\_innen des Service für Unternehmen auszutauschen!

### **#weiter** dranbleiben – Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Weitere Informationen zum AMS Impuls-Qualifizierungsverbund Kärnten und das Lounge-Programm finden Sie auf dieser [Webseite](#). Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte [iqvkaernten@oesb.at](mailto:iqvkaernten@oesb.at).

### Melden Sie sich noch heute an!

Über diesen [Anmeldungslink](#) können Sie Ihre Teilnahme an den AMS Digital Lounges registrieren oder nutzen Sie **folgenden QR-Code über ihr Handy**:



Digital Lounge  
top geführt  
**#weiter**

Termin:  
**09.04.2024**

### **Führung mit Weitblick: die wichtigsten Schlüsselkompetenzen für den langfristigen Erfolg in der Führungsarbeit**

Heute wird Führung oft auf die Fähigkeit reduziert, effektiv mit Mitarbeiter\_innen zu kommunizieren und Durchsetzungsvermögen zu zeigen. Doch erfolgreiche Führung geht weit darüber hinaus – insbesondere in der heutigen Zeit! Welche **Kompetenzen über den langfristigen Erfolg als Führungskraft** entscheiden und wie diese erlernbar sind, erfahren Sie in dieser Lounge!

Referent: Stefan Delano - [Training & Consulting](#)

Gastgeber: Peter Sagmeister - AMS Service für Unternehmen Feldkirchen

## AMS Digital Lounge immer dienstags von 15–16 Uhr – ONLINE

### Digital Lounge telefonisch #weiter

Termin:  
16.04.2024

### Der gute Ton am Telefon – die neue Telefonkultur für Unternehmen

Im Sinne einer neuen Wirtschaftlichkeit müssen **Unternehmen Qualität und Effizienz beim Telefonieren** in den Vordergrund stellen; Unternehmenskontakte und menschlichen Verbindungen optimal über das Telefon aufbauen, erhalten und pflegen. Die **enormen Chancen, die professionelles Telefonieren eröffnet**, können allerdings nur dann genutzt werden, wenn sich alle Personen im Unternehmen beim Telefonieren an bestimmte Erfolgsregeln halten und sich aktiv für die neue „Telefonkultur“ einsetzen. Wer im Umgang mit dem Telefon eigene Stärken entdeckt und trainiert, sichert sich den persönlichen, wie auch den Unternehmenserfolg. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie auch Ihr Unternehmen den guten Ton am Telefon umsetzen und nutzen kann.

**Referent:** Martin Holubar - [TUN-Training](#)

**Gastgeber:** Paul Morocutti - AMS Service für Unternehmen Völkermarkt

### Digital Lounge interkulturell #weiter

Termin:  
23.04.2024

### Umgangsformen für nationale und internationale Teams, um kulturelle Missverständnisse zu vermeiden

Wenn Angehörige verschiedener Kulturen zusammenkommen, kann es in der Kommunikation und Zusammenarbeit zu Missverständnissen und Konflikten kommen, welche die Kooperation am Arbeitsplatz erschweren. Dem liegen häufig unterschiedliche Wertevorstellungen zugrunde. Um ein produktives und wertschätzendes Miteinander im Arbeitsalltag zu ermöglichen, ist es wichtig, die kulturellen Unterschiede in der Herangehensweise an Probleme anzuerkennen und eine **kontinuierliche und offene Kommunikation zu fördern**. In dieser Lounge werden verschiedene Ansätze und Empfehlungen für Unternehmen vorgestellt, um mit diesen Herausforderungen erfolgreich umzugehen.

**Referentin:** Mag.<sup>a</sup> Maria Th. Radinger, CMC - [Guter Stil](#)

**Gastgeberin:** Mag.<sup>a</sup> (FH) Nina Gärtner-Gaugg - Service für Unternehmen Villach

**Digital Lounge  
sicher  
#weiter**

Termin:  
**30.04.2024**

## **Führung und psychologische Sicherheit in volatilen Zeiten - mit Psychologischer Sicherheit als Mehrwert für Ihren Unternehmenserfolg!**

Psychologische Sicherheit beschreibt eine Team-Atmosphäre, in der Mitarbeiter\_innen Ideen frei äußern, Fragen stellen und Fehler eingestehen können – ohne mit negativen Konsequenzen oder Bestrafung rechnen zu müssen. Alle fühlen sich zugehörig, akzeptiert, respektiert und sicher, auch wenn sie unterschiedlicher Meinung sind. **Wie hängen psychologische Sicherheit der Mitarbeiter\_innen und der unternehmerische Erfolg zusammen?** Welche Möglichkeiten zur Förderung der psychologischen Sicherheit gibt es im Bereich Führung, im Team sowie auf individueller und struktureller Ebene? Erfahren Sie dazu mehr in dieser Lounge!

**Referentin:** Dipl.-Päd.<sup>in</sup> Claudia Schörgi, MSc - [gesund wachsen](#)

**Gastgeberin:** Iris Krainer - Service für Unternehmen AMS St. Veit

**#weiter** dranbleiben – Melden Sie sich noch heute an!

Nutzen Sie diesen [Anmeldungslink](#) oder diesen QR-Code über Ihr Handy:

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte [iqvkaernten@oesb.at](mailto:iqvkaernten@oesb.at)

