

# 2023



## Geschäftsbericht

Arbeitsmarktservice Niederösterreich

#weiter



Arbeitsmarktservice  
Niederösterreich

## VORWORT DER LANDESGESCHÄFTSFÜHRUNG

Lassen wir das Jahr 2023 mit seinen schwierigen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen Revue passieren, fällt die Bilanz für den niederösterreichischen Arbeitsmarkt erfreulich positiv aus. Mit über 656.000 Personen kletterte der Beschäftigtenstand in unserem Bundesland auf einen neuen Höchststand. Die Arbeitslosigkeit blieb stabil und pendelte sich im Jahresdurchschnitt auf dem Niveau des Rekordjahres 2022 ein und liegt damit weiterhin um 19,2 % unter dem Vorkrisenjahr 2019.

Besonders stolz sind wir auf die Entwicklung der Langzeitarbeitslosigkeit in Niederösterreich. 2023 waren durchschnittlich 4.895 Personen ein Jahr oder länger beim AMS NÖ arbeitslos gemeldet. Im Vergleich mit dem Vorjahr bedeutet dies eine Reduktion um 33,0 % – seit 2019 beträgt der Rückgang sogar 50,5 %. In den wenigsten Fällen ist Langzeitarbeitslosigkeit ein selbst gewähltes Schicksal und allzu oft ist sie mit negativen sozialen, vor allem aber wirtschaftlichen Folgen verbunden. Diese Personen mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln dabei zu unterstützen, wieder am Arbeitsmarkt aktiv zu sein, wird auch weiterhin ganz oben auf unserer Agenda stehen.

Ein Ziel des AMS NÖ für das Jahr 2023 war es, rund 2.000 Jobsuchende nachhaltig zu qualifizieren, um den Bedarf der niederösterreichischen Wirtschaft an Fachkräften zu



decken. Wir haben dieses Ziel nicht nur erreicht, sondern deutlich übertroffen: Insgesamt hat das AMS NÖ im vergangenen Jahr knapp 2.800 Personen dabei unterstützt, in eine zukunftsweisende Ausbildung zu starten. Gleichzeitig verzeichnen wir einen neuen Rekord bei der Besetzung von freien Stellen: Im gesamten Jahr 2023 konnte für 84.550 beim AMS NÖ gemeldete Jobangebote eine passende Arbeitskraft gefunden werden. Wir werden auch in diesem Jahr unserem Motto „Jeder und jede Jobsuchende bekommt beim AMS in NÖ ein Angebot“ treu bleiben.

**5,9 %**

Arbeitslosenquote



im AMS-Ranking



**-33,0 %**

Langzeitarbeitslosigkeit  
im Vorjahresvergleich

**656.673**

Unselbständig Beschäftigte in NÖ

**84.550**

Besetzung offener (Lehr-)Stellen

Die gute Arbeit und der Einsatz des Teams im AMS NÖ trägt auch organisationsintern Früchte. Im österreichweiten Ranking der Geschäftsergebnisse belegt das AMS NÖ im Jahresergebnis 2023 den zweiten Rang. Zehn der 22 Geschäftsstellen in Niederösterreich liegen im Ranking aller 100 AMS-Geschäftsstellen im ersten Drittel. Wir gratulieren allen unseren Mitarbeiter\_innen zu dieser hervorragenden Leistung und danken für die kompetente Arbeit und den engagierten Einsatz.

Unser Dank gilt aber auch unseren Partnerorganisationen, den Sozialpartnern und dem Land Niederösterreich für die gute Zusammenarbeit, die viele Projekte und Unterstützungsmöglichkeiten für unsere Kund\_innen erst möglich gemacht hat.

**Sandra Kern**  
Landesgeschäftsführerin

**Karmen Frena MBA MA**  
Stv. Landesgeschäftsführerin

# ARBEITSMARKT UND BESCHÄFTIGUNG

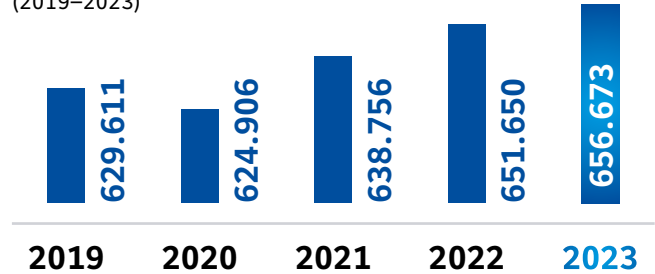
Hohe Inflation und eine schwache weltweite Konjunktur prägten die wirtschaftliche Entwicklung des Jahres 2023. Im Ergebnis schrumpfte das Bruttoinlandsprodukt in Österreich im Vorjahr um 0,8 %.

## Beschäftigtenstand

Trotz rückläufigen Wirtschaftswachstums hat sich der Arbeitsmarkt in Niederösterreich grundsätzlich positiv entwickelt. So stieg die Anzahl der unselbständig Beschäftigten um 0,8 % und erreichte damit nach 2022 neuerlich einen Höchststand.

Hauptträger dieser Entwicklung sind ausländische Beschäftigte: Während in dieser Gruppe der Bestand um 5,0 % anstieg, verzeichnen inländische Beschäftigte ein Minus von 0,3 %.

Entwicklung des Beschäftigtenstandes in NÖ  
(2019–2023)



## Arbeitslosigkeit

Auch die Arbeitslosigkeit entwickelte sich, gemessen an den Rahmenbedingungen, besser als erwartet. Jahresdurchschnittlich waren 2023 in Niederösterreich 40.997 Personen arbeitslos. Der Anstieg zum Vorjahr betrug damit 10(!) Personen. Österreichweit stieg die Arbeitslosigkeit um 2,8 % (+7.652 Personen).

Nach Altersgruppen betrachtet, verzeichneten Jugendliche unter 25 Jahren mit 9,4 % den stärksten Anstieg auf jahresdurchschnittlich 3.965 Jobsuchende. Bei der Generation 50+ lag der entsprechende Wert um 6,1 % unter dem des Vorjahres. Personen im Haupterwerbsalter verzeichneten einen leichten Anstieg um rund 3 %. Bei Personen mit ausländischer Staatsbürgerschaft stieg die Anzahl der Jobsuchenden um jahresdurchschnittlich 10,4 %. Der Anteil an Staatsbürgern aus der Ukraine unter den jobsuchenden Ausländer\_innen betrug 4,3 %.

Arbeitslosigkeit in Niederösterreich 2023

Veränderungen zu 2022 in %

- 40.997** (+0,02 %) **arbeitslose Personen**
- 18.283** (-1,5 %) **arbeitslose Frauen**
- 22.714** (+1,3 %) **arbeitslose Männer**
- 49.615** (+0,1 %) **arbeitslose Personen (inkl. Schulungsteilnehmer\_innen)**
- 3.965** (+9,4 %) **Jugendliche (bis 25 J.)**
- 21.785** (+3,1 %) **Personen im Haupterwerbsalter (25–49 J.)**
- 15.247** (-6,1 %) **Personen 50+**
- 10.404** (+10,4 %) **Ausländer\_innen**

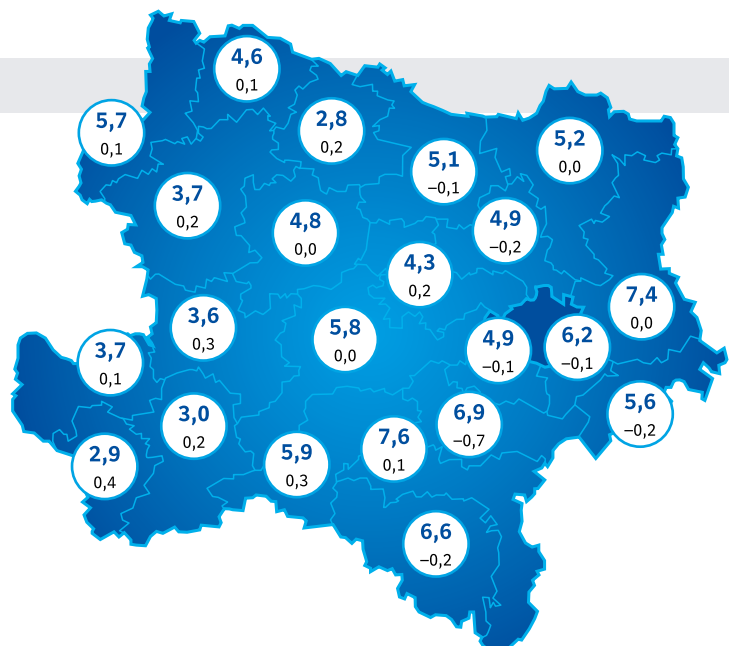
## Arbeitslosenquote

Die niederösterreichische Arbeitslosenquote lag 2023 mit 5,9 % unverändert auf dem Vorjahresniveau. Österreichweit betrug die Arbeitslosenquote 6,4 %.

Mit 7,6 % und 7,4 % verzeichnen die Arbeitsmarktbezirke Wr. Neustadt und Gänserndorf die höchsten Quoten. Die niedrigsten Werte finden sich in Horn mit 2,8 % und Waidhofen/Ybbs mit 2,9 %.

Arbeitslosenquoten in den  
NÖ Arbeitsmarktbezirken

Veränderung gegenüber  
2022 in Prozent



## EXISTENZSICHERUNG

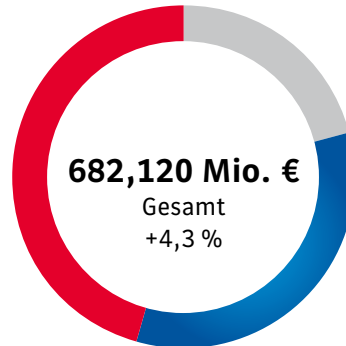
2023 wurden über 682 Millionen Euro an Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung ausbezahlt – um etwa 28 Millionen Euro mehr als im Jahr davor. Der Mittelaufwand für Arbeitslosengeld erhöhte sich dabei um 15,2 %, der Mittelaufwand für Notstandshilfe verringerte sich um 11,5 %, was zu einem Großteil auf den erfolgreichen Rückbau der Langzeitarbeitslosigkeit zurückzuführen ist.

### Leistungsaufwand und Veränderungen zum Vorjahr

736

„Leistungsanträge“ wurden 2023 durchschnittlich pro Arbeitstag bearbeitet

311,827 Mio. €  
Arbeitslosengeld  
+15,2 %



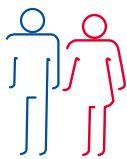
141,511 Mio. €  
Sonstige Leistungen (ALVG)  
+13,3 %

228,782 Mio. €  
Notstandshilfe  
-11,5 %

Jahresdurchschnittlich wurden durch das AMS NÖ 48.125 Personen mit Leistungen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz unterstützt. Davon bezogen 19.322 Arbeitslosengeld – ein Plus von rund 11 % gegenüber 2022. Gleichzeitig verringerte sich die Zahl der Notstandshilfebezieher\_innen im Vorjahresvergleich um 10,5 % auf 19.036.

In rund 66.000 Fällen wurden Ansprüche nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz per Bescheid entschieden und 1.702 Beschwerdevorentscheidungen wurden durch das AMS NÖ getroffen. In 80 Fällen haben Mitarbeiter\_innen der Rechtsabteilung das AMS NÖ vor dem Bundesverwaltungsgerichtshof vertreten.

### Leistungsbezieher\_innen und Veränderungen zum Vorjahr



Gesamt  
48.125  
(+0,4 %)



Frauen  
24.291  
(-0,1 %)



Männer  
23.834  
(+1 %)



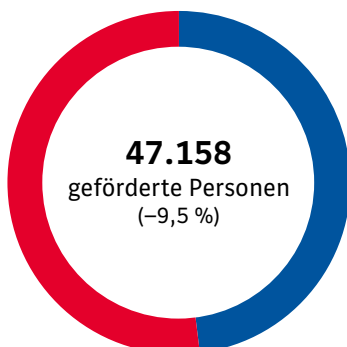
65.887  
Bescheide nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz erstellt

## FÖRDERUNGEN

### ... für Arbeitsuchende

Insgesamt haben 2023 über 47.000 Jobsuchende von einer oder mehreren Förderungen des AMS NÖ profitiert. Knapp 210,8 Millionen Euro (-14,6 %) wurden dafür aufgewendet.

24.570  
Frauen  
(-10,5 %)



22.588  
Männer  
(-8,4 %)

Förderbudget: 210,76 Mio. Euro (-14,6 %)

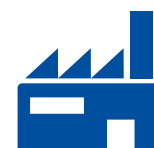
### ... für Unternehmen

2023 wurden in Summe 187 niederösterreichische Unternehmen im Rahmen des betrieblichen Impulsprogramms beraten. 2.938 Arbeitnehmer\_innen wurden mit Hilfe der Qualifizierungsförderung für Beschäftigte aus- und weitergebildet. 56,1 % von ihnen waren Frauen.



187  
geförderte Beratungen  
von Betrieben

3.017  
geförderte Personen



Förderbudget: 9,33 Mio. Euro

## » WAS 2023 BESONDERS GUT GELUNGEN IST «

### Top-Performance im Bundesländerranking

Im AMS wird der Erfolg der regionalen Geschäftsstellen und Landesorganisationen durch die Balanced Scorecard (BSC) abgebildet. Veränderungen werden dadurch messbar und vergleichbar gemacht.

Im Geschäftsjahr 2023 erreichte das AMS Niederösterreich 80,14 % der maximal möglichen Punkte in der BSC und ist damit hinter dem AMS Kärnten die zweitbeste Landesorganisation.

Zehn der 22 Geschäftsstellen des AMS NÖ liegen im ersten und nur zwei Geschäftsstellen im letzten Drittel des BSC-Rankings.



Im österreichweiten Vergleich der regionalen Geschäftsstellen liegen gleich drei niederösterreichische Geschäftsstellen unter den ersten zehn:

- » Platz 2: AMS Korneuburg
- » Platz 7: AMS Waidhofen/Thaya
- » Platz 8: AMS Zwettl



**52,86 Prozent**  
des Förderbudgets kommen Frauen zugute

**81 Prozent**

der FiT-Absolvent\_innen waren drei Monate danach zurück im Berufsleben



### Erfolgreiche Arbeitsmarktpolitik für Frauen

3.789 Frauen wurden 2023 in den flächendeckend vorhandenen Frauenberufszentren beraten und unterstützt. An den vielfältigen, bedarfsorientierten Workshops haben rund 1.800 Frauen teilgenommen. 55 % der Frauen hatten nach drei Monaten einen Job oder nahmen an einer Weiterbildung teil.

Im Programm „Frauen in Handwerk und Technik“ (FiT) wurden 2023 sehr erfolgreich 268 Frauen in nachgefragten Berufsbereichen mit guten Verdienstmöglichkeiten ausgebildet.

Eine extern in Auftrag gegebene Studie bescheinigt die Wirksamkeit des FiT-Programms:

- ✓ Fast jede 4. FiT-Absolventinnen des österreichweiten FiT-Programmes kommt aus NÖ.
- ✓ Das Median-Einkommen der Frauen nach der FiT-Ausbildung ist deutlich gestiegen.
- ✓ 63 % übten einen Beruf aus, der genau der FiT-Ausbildung entsprach.

### Unterstützung niederösterreichischer Unternehmen

#### (Tourismus-)Jobbörse

Um den Personalbedarf der Unternehmen für den Wintertourismus zu decken, fand am 17. Oktober im WIFI St. Pölten die alljährliche Tourismus-Jobbörse des AMS NÖ statt. Neben niederösterreichischen Unternehmen wurden Betriebe aus Tirol, Salzburg und der Steiermark eingeladen, potenzielle Arbeitskräfte persönlich kennenzulernen.

Insgesamt wurden 2023 in Niederösterreich im Rahmen von Jobbörsen rund 2.200 offene Stellen angeboten. Etwa 300 Arbeitsuchende fanden dadurch eine neue Beschäftigung.

#### „AMS Forum für Unternehmen“

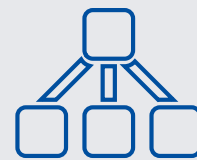
2023 haben 150 Vertreter\_innen von niederösterreichischen Key-Account-Betrieben an dieser 2x jährlich stattfindenden Veranstaltungsreihe teilgenommen. Neben Fachvorträgen zum Personalmanagement bietet das Forum aktuelle Informationen zu Projekten und Förderungen und die Möglichkeit des gegenseitigen Austauschs.

### Bundesweit stärkster Rückgang der Langzeitarbeitslosigkeit

Bei gleichbleibender Gesamtarbeitslosigkeit konnte die Zahl der langzeitarbeitslosen Personen im vergangenen Jahr weiter reduziert werden. Im Jahresdurchschnitt waren 4.859 Personen (davon 1.798 Frauen) ein Jahr oder länger beim AMS NÖ arbeitslos gemeldet – ein Minus von 33,0 % im Vergleich zum Vorjahr und damit der stärkste Rückgang österreichweit! Gemessen am Vorkrisenjahr 2019 beträgt der Rückbau sogar 50,5 %.

#### Tourismus-Jobbörse

**206** teilnehmende Jobsuchende

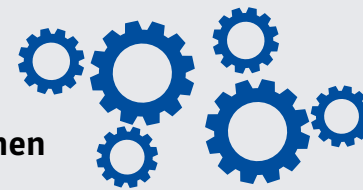


**423**

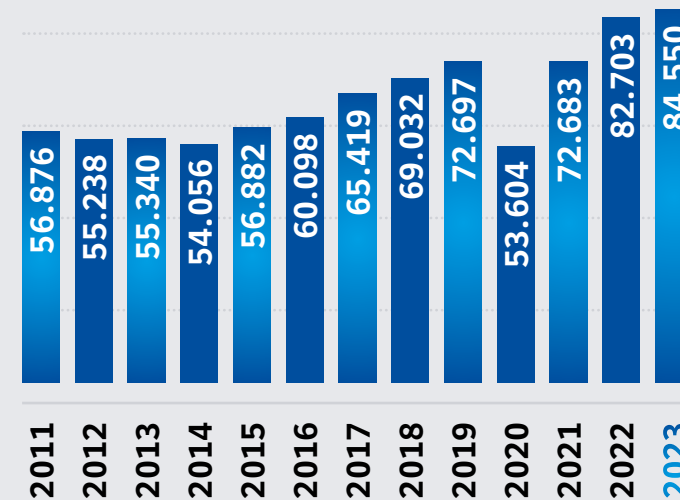
Bewerbungsgespräche

**76**

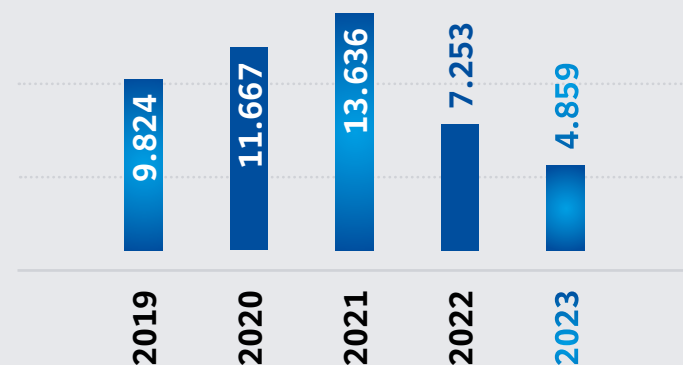
Arbeitsaufnahmen  
(Stichtag 01.02.2024)



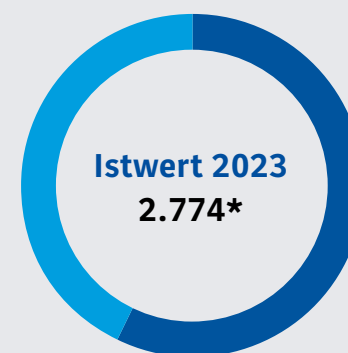
#### Stellenbesetzung (inkl. Lehrstellen) in NÖ seit 2011



#### Entwicklung der Langzeitarbeitslosigkeit in NÖ von 2019 bis 2023



#### Bis Jahresende haben 2.774 Personen eine Qualifizierung gestartet



Besonders erfreulich: 57 % davon sind Frauen

\* Personen, die 2023 mit AMS-Unterstützung eine hochwertige Ausbildung begonnen haben

### Allzeitrekord bei der Besetzung freier Stellen

2023 wurden so viele freie Stellen besetzt wie noch nie seit der Einführung der elektronischen Datenverarbeitung im AMS. So konnte für 79.119 freie Stellen eine passende Arbeitskraft gefunden werden. Hinzukommen 5.431 freie Lehrstellen, die besetzt wurden.

Dazu haben die Berater\_innen des AMS NÖ fast 700.000 Vermittlungsvorschläge an Jobsuchende ausgegeben.

### Qualifizierung von Jobsuchenden

Um den Fachkräftebedarf der Betriebe zu decken, hat das AMS NÖ 2023 eine Qualifizierungsoffensive umgesetzt mit dem Ziel, 2.055 Jobsuchende beim Einstieg in eine hochwertige Ausbildung zu unterstützen.



## ZUGANG FÜR AUSLÄNDER\_INNEN ZUM ARBEITSMARKT IN NÖ

2023 wurden insgesamt 10.846 Anträge nach dem Ausländerbeschäftigungsgesetz bearbeitet. 3.665 Beschäftigungsbewilligungen wurden erteilt, davon 858 für aus der Ukraine vertriebene Personen (Bewilligungspflicht für Ukrainer\_innen bestand bis 20.04.2023).

### Überwiegende Anträge und deren Erledigung nach dem Ausländerbeschäftigungsgesetz

Antragsart:	Anträge insgesamt	davon pos. erledigt
Beschäftigungsbewilligungen	4.360	3.665
RWR-Gutachten	851	562
EU-Entsendebewilligungen	4.135	3.085



## BERUFS- UND BILDUNGSBERATUNGEN IM FOKUS

**96,6 %** 😊

der Kund\_innen waren mit den Leistungen der BIZ-Mitarbeiter\_innen „sehr zufrieden“ oder „zufrieden“

Im vergangenen Jahr führten die Expert\_innen der BerufsInfoZentren (BIZ) des AMS NÖ 6.515 Einzelberatungen zu Beruf, Karriere und Bildung für Jugendliche und Erwachsene durch, was eine Steigerung von knapp 46 % (+2.051 Beratungen) zum Vorjahr bedeutet. Sehr erfreulich war auch das weiter gestiegene Interesse der Schulen: Rund 22.500 Schüler\_innen in 1.095 Klassen haben ein oder mehrere Angebote in einem NÖ BIZ genutzt.

## SERVICELINE – DER HEISSE DRAHT ZUM AMS NÖ

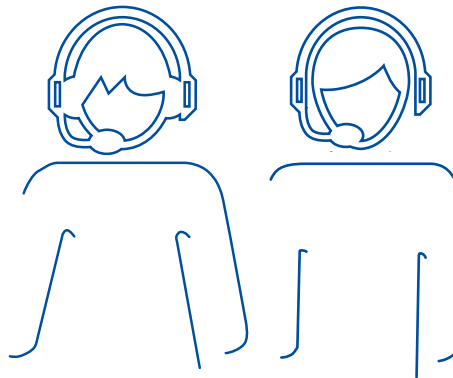
Zahlreiche Jobsuchende wie auch Unternehmen haben 2023 die Möglichkeit geschätzt, ihre Anliegen am Telefon rasch und unbürokratisch in der ServiceLine zu erledigen. Der Servicelevel als Indikator für die Erreichbarkeit konnte gegenüber dem Vorjahr um knapp 9%-Punkte auf 83,4 % erhöht werden. 91,2 % der Kund\_innen waren mit dem Service der AMS NÖ-Hotline „sehr zufrieden“ oder „zufrieden“.

**739.221**

Beantwortete Anrufe

**10.521**

Telefonate/Mitarbeiter\_in



**91,65 %**

Enderledigung

**5 von 6**

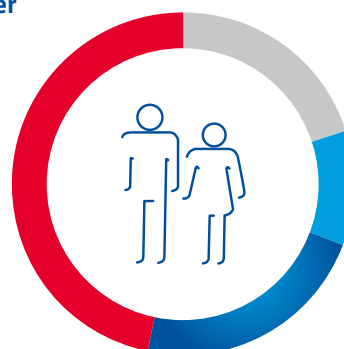
Gesprächen wurden innerhalb von 30 Sekunden entgegengenommen

## AMS.HELP: WIR NEHMEN DIE ANLIEGEN UNSERER KUND\_INNEN ERNST

1.509 Mal haben sich im Jahr 2023 Kund\_innen mit Anregungen, Hilfersuchen, Beschwerden oder Lob an die Organisationseinheiten des AMS NÖ gewandt – 1.423 Mal unmittelbar an die Ombudsstelle. In 83,9 % aller Fälle konnte das Anliegen zur Gänze oder zum Teil im Sinne der Kund\_innen erfüllt werden.

### Die häufigsten Themen der Kund\_innenreaktionen

**46,7 %**  
Existenzsicherung



**19,8 %**  
Andere Themen

**11 %**  
Beratung/Betreuung

**22,5 %**  
Beihilfen

## PERSONAL

Ende 2023 waren insgesamt 1.010 Mitarbeiter\_innen beim AMS Niederösterreich beschäftigt (2022: 1.066). Die Anzahl der Lehrlinge konnte trotz Personalreduktion auf 19 junge, engagierte Berufseinsteiger\_innen erhöht werden (2022: 16). Der Anteil von Frauen in Führungsfunktionen betrug zum Jahresende 55,3%. Im Jahr 2020 lag der Anteil von weiblichen Führungskräften beim AMS NÖ noch bei 49,5%.

## FINANZEN

**Präliminarien 2023** (in Tausend Euro)

<b>Investitionen</b>	<b>145,6</b>
davon Ausstattung	96,0
davon Immobilien	49,6
<b>Sach- u. Personalaufwand</b>	<b>81.161,1</b>
davon Personalaufwand (Kollektivvertragsbedienstete)	72.837,2
davon Aus- u. Fortbildung	1.300,2
davon Organe	231,8
davon Sachaufwand	8.092,1
davon Marketing	616,1
davon Forschung	67,8
<b>Summe</b>	<b>81.306,7</b>

## ORGANISATION ARBEITSMARKTSERVICE NIEDERÖSTERREICH

**Landesgeschäftsführerin:** Sandra Kern  
**Stv. Landesgeschäftsführerin:** Karmen Frena MBA MA  
**Büro der Landesgeschäftsführung:** Mag.<sup>a</sup> Martina Fischlmayr  
**Förderung:** Mag. Mario Danler  
**Service für Arbeitskräfte:** Gabriele Fälbl MSc  
**Service für Unternehmen:** Roland Studeny  
**Analyse, Entwicklung, Steuerung:** Karmen Frena MBA MA

**Personal:** Mag.<sup>a</sup> Irene Czisek  
**Finanz- und Infrastrukturmanagement:** Mag.<sup>a</sup> Irene Klementschtsch  
**Rechtsangelegenheiten:** Mag.<sup>a</sup> Heidelinde Schneider  
**Gleichstellung Beschäftigte:** Mag.<sup>a</sup> Karin Luxbacher-Hofer  
**Gleichstellung Arbeitsmarkt:** Mag.<sup>a</sup> Maria Aigner  
**Serviceline (Einrichtung gem. §18 AMSG):** Ewald Chromy

### Landesdirektorium

**Vorsitzende:** Sandra Kern  
**Mitglieder:**  
**Österreichischer Gewerkschaftsbund:** Linda Keizer  
**Kammer für Arbeiter und Angestellte:** MMag.<sup>a</sup> Claudia Cervenka  
**Wirtschaftskammer Niederösterreich:** Mag. Martin Egger  
**Vereinigung österr. Industrieller:** Mag.<sup>a</sup> Michaela Roither  
**Kooptierte Mitglieder:**  
Betriebsratsvorsitzender des AMS NÖ Peter Schagerl

**Stellvertreterin:** Karmen Frena MBA MA  
**Ersatzmitglieder:**  
Michael Pieber MBA  
Dr. Jürgen Figerl  
DI Jörg Sepp Summer  
Marin Skelo MA  
**Kooptierte Ersatzmitglieder:**  
Stv. Betriebsratsvorsitzender des AMS NÖ Robert Winter

### Geschäftsstellenleiter\_innen des AMS Niederösterreich

**Arbeitsmarktservice Amstetten:**  
Harald Vetter MBA • ams.amstetten@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Baden:**  
Christine Grill-Eisner • ams.baden@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Bruck/Leitha:**  
Herbert Leidenfrost • ams.bruckleitha@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Gänserndorf:**  
Dr. Georg Grund-Groiss • ams.gaenserdorf@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Gmünd:**  
Manuela Ritter • ams.gmuend@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Hollabrunn:**  
Peter Kirchner • ams.hollabrunn@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Horn:**  
Ferdinand Schopp • ams.horn@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Korneuburg:**  
Jutta Mattersberger • ams.korneuburg@ams.at

**Arbeitsmarktservice Krems:**  
Erwin Kirschenhofer • ams.krems@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Lilienfeld:**  
Margareta Selch • ams.lilienfeld@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Melk:**  
Helmut Fischer • ams.melk@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Mistelbach:**  
Marianne Bauer • ams.mistelbach@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Mödling:**  
Werner Piringner • ams.moedling@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Neunkirchen:**  
Petra Hofmann • ams.neunkirchen@ams.at  
**Arbeitsmarktservice St. Pölten:**  
Monika Taboga • ams.sanktpoelten@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Scheibbs:**  
Peter Müllner • ams.scheibbs@ams.at

**Arbeitsmarktservice Schwechat:**  
Eva Wienerroither • ams.schwechat@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Tulln:**  
Hans Schultheis • ams.tulln@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Waidhofen/Thaya:**  
Edith Palisek-Zach • ams.waidhofenthaya@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Waidhofen/Ybbs:**  
Gerald Pöchhacker • ams.waidhofenybbs@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Wr. Neustadt:**  
Mag. Mevlüt Kücükayasar • ams.wienerneustadt@ams.at  
**Arbeitsmarktservice Zwettl:**  
Kurt Steinbauer • ams.zwettl@ams.at